

TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y HÀ NỘI
BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC Y HÀ NỘI
Số: 2581/TB- BVĐHYHN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Hà Nội, ngày 04 tháng 08 năm 2025

THÔNG BÁO

Mời báo giá bảo trì, bảo dưỡng trang thiết bị phục vụ
hoạt động khám, chữa bệnh của Bệnh viện Đại học Y Hà Nội

Kính gửi: Các hãng sản xuất, nhà cung cấp tại Việt Nam

Bệnh viện Đại học Y Hà Nội có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu bảo trì, bảo dưỡng các mặt hàng chi tiết như Phụ lục 3 kèm theo.

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Đại học Y Hà Nội
- Thông tin liên hệ tiếp nhận báo giá: Ông Vũ Quốc Việt, Phòng 513, tòa nhà A2, Bệnh viện Đại học Y Hà Nội. SĐT: 0966.702.703 Email: vttbqt@hmu.vn
- Cách thức tiếp nhận báo giá:
Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Phòng Vật tư thiết bị - Quản trị, Phòng 513, tòa nhà A2, Bệnh viện Đại học Y Hà Nội.

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ 08h00 ngày 04 tháng 08 năm 2025 đến trước 17h00 ngày 14 tháng 08 năm 2025.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 180 ngày, kể từ ngày 04 tháng 08 năm 2025.

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

- Danh mục hàng hoá: Chi tiết trong Bảng mô tả các tính năng, yêu cầu kỹ thuật cơ bản của các trang thiết bị y tế tại Phụ lục 03 kèm theo.
- Địa điểm thực hiện dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng định kỳ: Các cơ sở thuộc Bệnh viện Đại học Y Hà Nội
- Dự kiến về các điều khoản thanh toán hợp đồng:
- Giá trị thanh toán: Thanh toán theo từng đợt bảo trì bảo dưỡng



- Phương thức thanh toán: chuyển khoản trong vòng 90 ngày tính từ ngày nhà thầu cung cấp đủ hóa đơn, chứng từ hợp pháp.

4. Các thông tin khác (nếu có).

- Kính đề nghị các công ty, các nhà cung cấp nghiên cứu kỹ các yêu cầu và làm theo hướng dẫn đã nêu tại các Phụ lục đính kèm thông báo này.

- Lưu ý: Để đánh giá đáp ứng về kỹ thuật của hàng hóa do công ty chào giá so với yêu cầu của Bệnh viện, đề nghị Công ty thực hiện đầy đủ các yêu cầu nêu tại các phụ lục đính kèm thông báo. Các báo giá không cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu tại phụ lục của thông báo thì Bệnh viện sẽ không có đủ căn cứ để tổng hợp, xem xét.

- Được chào giá 1 hoặc nhiều mục hàng hoặc 1 mục hàng có thể chào nhiều chủng loại khác nhau trong danh mục mời chào giá theo khả năng cung cấp của công ty.

- Đề nghị các công ty thực hiện lấy (các) file mẫu, thực hiện lập báo giá qua hệ thống hỗ trợ tại địa chỉ:

<https://sites.google.com/view/hmuh-vttbqt/qu%E1%BA%A3n-l%C3%BD-ch%C3%A0o-gi%C3%A1-v8> hoặc quét mã QR phía dưới để truy cập.

Tài khoản truy cập guest@123 mật khẩu 121212.

Trân trọng cảm ơn./.



Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VTTB-QT.



KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thanh Bình

PHỤ LỤC 01

Các yêu cầu chung về lập báo giá

(Kèm theo Thông báo số 2581 /TB-BVĐHYHN ngày 04 tháng 09 năm 2025)

ST T	Thông tin	Chỉ tiêu	Đánh giá đáp ứng kỹ thuật của Báo giá
	Công ty <u>phải</u> lập bảng đáp ứng tính năng chi tiết của hàng hóa do Công ty chào so với yêu cầu của Bệnh viện như <u>Mẫu 1</u> tại Phụ lục 02	Có bảng đáp ứng với đầy đủ thông tin yêu cầu	Đáp ứng
		Không có bảng đáp ứng hoặc bảng đáp ứng không có đầy đủ thông tin	Không đáp ứng
- Bệnh viện đánh giá giá mức độ đáp ứng kỹ thuật của hàng hóa công ty chào dựa trên cơ sở Bảng kê khai thông số kỹ thuật - <u>do công ty tự kê khai</u> – tự chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác của các nội dung do công ty tự kê khai. Trường hợp cần thiết Bệnh viện sẽ yêu cầu làm rõ, công ty phải cung cấp tài liệu để chứng minh. - Yêu cầu kỹ thuật nêu trong Phụ lục 03 là các thông số yêu cầu tham khảo cơ bản để Bệnh viện xây dựng dự toán mua sắm. Công ty có thể chào loại hàng hóa tương đương hoặc tốt hơn. - Trường hợp hàng hóa công ty chào <u>không đáp ứng đầy đủ các thông số yêu cầu, Bệnh viện đề nghị công ty vẫn thực hiện chào giá</u> và ghi chú rõ các tiêu chí không đáp ứng. Bệnh viện sẽ xem xét tổng thể các yếu tố tiêu chí kỹ thuật, giá chào của công ty. Nếu (các) yếu tố không đáp ứng không ảnh hưởng quá nhiều đến tính năng, công dụng của hàng hóa, Bệnh viện sẽ chấp thuận báo giá của công ty và điều chỉnh tiêu chí kỹ thuật yêu cầu tương ứng để phù hợp với thực tế hàng hóa trên thị trường nhưng vẫn đảm bảo yêu cầu chuyên môn và hiệu quả điều trị cho bệnh nhân. - Công ty cung cấp kèm theo Báo giá (các) kết quả trúng thầu <u>gần nhất</u> trong vòng 360 ngày (nếu có) của (các) trang trang thiết bị y tế tương tự đã chào giá cho Bệnh viện. - Trường hợp công ty có nhiều thiết bị, nhiều model cùng đáp ứng với nhiều mức giá khác nhau thì công ty làm cho mỗi thiết bị, mỗi model một bảng đáp ứng kỹ thuật, báo giá mỗi model riêng biệt.			

PHỤ LỤC 02

Mẫu 1: Bảng đáp ứng kỹ thuật

(Kèm theo Thông báo số 2881 /TB-BVĐHYHN ngày 04 tháng 08 năm 2025)

BẢNG ĐÁP ỨNG KỸ THUẬT HÀNG HÓA CHÀO GIÁ

Yêu cầu mời chào giá (Chi tiết tại Phụ lục 03)		Thông số kỹ thuật chào giá*		
Tên hàng hóa		- Tên hàng hóa: - Model/tên thương mại/ký mã hiệu: - Hãng sản xuất: - Xuất xứ:		
STT TB mời chào giá	Thông số kỹ thuật chào giá	Tự đánh giá	Chi tiết thông số kỹ thuật của hàng hóa chào giá	Tài liệu tham chiếu (nếu có)
...	...	Đáp ứng/ Không đáp ứng	- Nếu đáp ứng: nêu chính xác thông số có trong tài liệu kỹ thuật của hàng hóa - Nêu rõ các thông số không đáp ứng của hàng hóa (nếu có) kèm theo thuyết minh/ lý giải - Trường hợp có công nghệ/ giải pháp kỹ thuật tương đương hoặc tốt hơn nhưng vẫn đáp ứng yêu cầu chuyên môn đề nghị thuyết minh cụ thể	<i>Công ty chỉ rõ tiêu chí kỹ thuật được tham chiếu từ mục nào, trang nào, thuộc tài liệu công ty cung cấp kèm theo báo giá để Bệnh viện dễ dàng tiếp cận được thông tin cần thiết</i>
...	...			
...	...			

chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá trị của các trang thiết bị y tế nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày tháng năm

Đại diện hợp pháp của hãng sản xuất, nhà cung cấp⁽¹⁸⁾

(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

Ghi chú:

(1) Hãng sản xuất, nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, hãng sản xuất, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 21.

(2) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi chủng loại trang thiết bị y tế theo đúng yêu cầu ghi tại cột "Danh mục trang thiết bị y tế" trong Yêu cầu báo giá.

(3) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi cụ thể tên thương mại của trang thiết bị y tế tương ứng với chủng loại trang thiết bị y tế ghi tại cột "Danh mục trang thiết bị y tế".

(4) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi cụ thể ký hiệu, mã hiệu, model của trang thiết bị y tế tương ứng với chủng loại trang thiết bị y tế ghi tại cột "Danh mục trang thiết bị y tế".

(5) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi cụ thể mã HS của từng trang thiết bị y tế.

(6) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi cụ thể hãng sản xuất của trang thiết bị y tế tương ứng với chủng loại trang thiết bị y tế ghi tại cột "Danh

mục trang thiết bị y tế”.

- (7) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi cụ thể xuất xứ của trang thiết bị y tế
- (8) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi cụ thể số lượng, khối lượng theo đúng số lượng, khối lượng nêu trong Yêu cầu báo giá.
- (9) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi cụ thể quy cách của trang thiết bị y tế
- (10) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi đơn vị tính của trang thiết bị y tế
- (11) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi cụ thể giá trị để thực hiện các dịch vụ liên quan như lắp đặt, vận chuyển, bảo quản cho từng trang thiết bị y tế hoặc toàn bộ trang thiết bị y tế; chỉ tính chi phí cho các dịch vụ liên quan trong nước.
- (12) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi cụ thể tỷ lệ thuế giá trị gia tăng (%) (nếu có) cho từng trang thiết bị y tế
- (13) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi giá trị đơn giá của từng trang thiết bị y tế (đã bao gồm thuế, phí, lệ phí và dịch vụ liên quan (nếu có)) theo đúng yêu cầu nêu trong Yêu cầu báo giá.
- (14) Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi giá trị báo giá cho từng trang thiết bị y tế. Giá trị ghi tại cột này được hiểu là toàn bộ chi phí của từng trang thiết bị y tế (bao gồm thuế, phí, lệ phí và dịch vụ liên quan (nếu có)) theo đúng yêu cầu nêu trong Yêu cầu báo giá.

Hãng sản xuất, nhà cung cấp ghi đơn giá, chi phí cho các dịch vụ liên quan, thuế, phí, lệ phí và thành tiền bằng đồng Việt Nam (VND). Trường hợp ghi bằng đồng tiền nước ngoài, Chủ đầu tư sẽ quy đổi về đồng Việt Nam để xem xét theo tỷ giá quy đổi của Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam (VCB) công bố tại thời điểm ngày kết thúc nhận báo giá.
- (15) Công ty liệt kê (các) tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo, tiêu chuẩn chất lượng của hàng hóa (ưu tiên liệt kê tiêu chuẩn cao trước, thấp hơn sau) ví dụ như: FDA/PMDA/CE/ARTG/ISO13485/ hoặc tương đương, ...; trường hợp có các tiêu chuẩn đặc thù thể hiện chất lượng tốt hơn thì liệt kê kèm theo (các) tài liệu chứng minh; Việc này rất quan trọng trong đánh giá chất lượng hàng hóa chào giá và xác định giá dự toán.
- (16) Công ty điền đơn giá trúng thầu gần nhất trong vòng 360 ngày (nếu có) của (các) trang trang thiết bị y tế tương tự đã chào giá cho Bệnh viện.
- (17) Công ty điền loại văn bản; số văn bản; ngày văn bản và tên cơ sở y tế ban hành văn bản

VD: Hợp đồng số 12/HĐ-XX ngày 01/03/2023 ký với Bệnh viện....../ Quyết định phê duyệt kết quả thầu số 11/QĐ-BV ngày 15/03/2023

của Bệnh viện....

(18) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên thống nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

11/11/2020

PHỤ LỤC 03

Bảng mô tả chi tiết dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng

(Kèm theo Thông báo số 1881 /TB-BVĐHYHN ngày 04 tháng 08 năm 2025)

AN
AI
H
JA

PHỤ LỤC 03

Bảng mô tả chi tiết dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng

(Kèm theo Thông báo số 2581/TB-BVĐHYHN ngày 04 tháng 08 năm 2025)

1. Mô tả phạm vi dịch vụ

Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa, thay thế linh kiện cho hệ thống CT16 lát cắt do hãng Philips Healthcare cho Bệnh viện Đại học Y Hà Nội với số lượng, chủng loại như sau:

STT	Tên thiết bị	Model	Hãng sản xuất/ Nước sản xuất	Thời gian bảo hành, bảo trì	Số lượng
1	Hệ thống máy CT 16 lát cắt	MX16	Philips Healthcare	36 tháng	1
2	Hệ thống máy CT 16 lát cắt	ACCESS CT	Philips Healthcare	36 tháng	1

2. Yêu cầu kỹ thuật

Yêu cầu kỹ thuật	Đơn vị	Số lượng
Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa, thay thế linh kiện cho hệ thống CT 16 lát cắt do hãng Philips Healthcare sản xuất	Gói 36 tháng	2
Cam kết thời gian máy dừng hoạt động/năm trong thời gian hiệu lực của hợp đồng: ≤ 20 ngày/365 ngày. Trường hợp:		
- Số ngày dừng máy/ năm từ ngày thứ 20 đến ngày thứ 30 thì sẽ cộng thêm 03 ngày/01 ngày dừng máy vào toàn bộ thời gian thực hiện hợp đồng.		
- Số ngày dừng máy/ năm từ ngày thứ 30 đến ngày thứ 50 thì sẽ cộng thêm 05 ngày/01 ngày dừng máy vào toàn bộ thời gian thực hiện hợp đồng đồng thời nhà thầu sẽ chịu mức phạt vi phạm hợp đồng theo quy định.		
- Số ngày dừng máy/ năm > 50 ngày thì sẽ cộng thêm 10 ngày/01 ngày dừng máy vào toàn bộ thời gian thực hiện hợp đồng đồng thời nhà thầu sẽ không được thanh toán tiền bảo trì, bảo dưỡng trong vòng 01 năm (12 tháng hoặc 365 ngày).		
Phạm vi cung cấp		
- Kiểm tra và bảo dưỡng máy định kỳ ≤ 04 tháng/ lần trong thời gian hợp đồng		
- Đáp ứng tất cả các cuộc gọi kiểm tra máy và phát hiện lỗi máy hoặc khắc phục sự cố.		
- Thay thế các linh kiện trong toàn thời gian của hợp đồng: Bao gồm nhưng không giới hạn: Bóng phát tia X, dây đầu thu, máy tính... và tất cả		

Yêu cầu kỹ thuật	Đơn vị	Số lượng
các linh kiện hư hỏng khác ngoại trừ các thiết bị ngoại vi như UPS, điều hòa, bơm tiêm thuốc cần quang, camera theo dõi bệnh nhân.		
Quy trình bảo trì, bảo dưỡng định kỳ		
- Chu kỳ thực hiện bảo trì, bảo dưỡng định kỳ và kiểm tra đánh giá tổng thể, toàn diện Hệ thống: ≤ 04 tháng/lần		
- Thời gian thực hiện bảo trì, bảo dưỡng định kỳ: khoảng 01 ngày làm việc.		
- Nhân sự thực hiện công việc là kỹ sư đã được chính hãng đào tạo và cấp chứng chỉ, đã có kinh nghiệm bảo trì bảo dưỡng Hệ thống chụp cộng hưởng từ tối thiểu 03 biên bản dịch vụ kỹ thuật có xác nhận của đơn vị sử dụng.		
Quy trình bảo trì, bảo dưỡng đáp ứng tối thiểu các yêu cầu sau:		
- Trước mỗi đợt bảo trì, bảo dưỡng định kỳ sẽ có thông báo bằng văn bản gửi Bệnh viện tối thiểu 03 ngày làm việc, kèm theo thông tin về nhân sự thực hiện công việc.		
- Nhân sự phải tự đảm bảo công cụ dụng cụ thực hiện công việc, bảo hộ lao động, tuân thủ các yêu cầu về vệ sinh, an toàn lao động, phòng chống cháy nổ và các quy định khác hiện hành.		
- Vệ sinh, làm sạch, căn chỉnh, hiệu chỉnh toàn bộ hệ thống máy chính.		
- Kiểm tra các linh kiện, phụ kiện, phần cứng thuộc hệ thống máy chính.		
- Kiểm tra các thông số chụp của hệ thống máy chính.		
- Sửa chữa, khắc phục ngay các lỗi trong trường hợp không phát sinh linh kiện thay thế.		
- Nâng cấp, cập nhật các bản sửa lỗi và các thông báo an toàn hệ thống khi hãng phát hành (nếu có).		
- Lập báo cáo chi tiết các công việc đã thực hiện (service report) theo quy chuẩn của hãng sản xuất.		
Quy trình xử lý khi thiết bị gặp sự cố		
- Cung cấp số điện thoại trung tâm chăm sóc khách hàng hoặc số điện thoại bộ phận kỹ thuật tiếp nhận thông tin sự cố của thiết bị 24/24 bao gồm cả ngày nghỉ, ngày lễ, tết.		
- Có hỗ trợ hướng dẫn khắc phục sự cố qua điện thoại 24/24 bao gồm cả ngày nghỉ, ngày lễ, tết.		
- Nhân sự thực hiện công việc được chính hãng đào tạo và cấp chứng chỉ.		
- Thời gian kỹ sư có mặt tại nơi đặt thiết bị (đối với sự cố cần xử lý tại chỗ):		
+ Từ thứ 2 đến thứ 7: trong vòng 04 giờ kể từ khi nhận được thông báo trong giờ làm việc;		
+ Ngày nghỉ, lễ, tết: trong vòng 8 giờ kể từ ngày bắt đầu làm việc sau ngày nghỉ, lễ, tết theo quy định.		

Yêu cầu kỹ thuật	Đơn vị	Số lượng
- Khắc phục, sửa chữa ngay các lỗi, sự cố không phát sinh linh kiện thay thế.		
- Lập báo cáo về sự cố nêu nguyên nhân và các biện pháp để khắc phục sự cố.		
Quy trình sửa chữa, thay thế linh kiện		
- Cam kết các linh kiện thay thế là linh kiện được cung cấp bởi chính hãng, mới 100%, đảm bảo tương thích với hệ thống máy chính.		
- Thời gian dừng máy cho mỗi lần thay thế linh kiện: ≤ 15 ngày đối với linh phụ kiện nhập khẩu.		
- Sau khi thực hiện sửa chữa, thay thế linh kiện Công ty được nhận lại các linh kiện hỏng. Đồng thời cung cấp cho Bệnh viện thông tin về linh phụ kiện hỏng, linh phụ kiện thay thế mới bao gồm: kỹ mã hiệu, hãng, nước sản xuất (nếu có).		
- Lập báo cáo thực hiện việc sửa chữa, thay thế linh kiện và hoàn trả linh kiện hỏng.		
Đáp ứng về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:		
- Thiết bị sau sửa chữa, thay thế linh kiện được kiểm tra, thử nghiệm, đánh giá đạt yêu cầu theo quy định của đại diện hãng sản xuất trước khi bàn giao cho người sử dụng.		
- Bệnh viện kiểm tra, chạy thử thiết bị sau bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa, thay thế linh kiện trong vòng tối đa 07 ngày làm việc.		